BANCO NACIONAL DE PANAMA

DE SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

AÑO 2021	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	TOTAL
LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS)	4,758	3,980	5,517	6,235									20,490
EN ESPERA DE RESPUESTA	4,441	3,576	2,439	4,788									15,244
LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS)	171	177	177	231									756
EFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO	50.78%	51.47%	67.83%	55.40%									56.37%