

FORMULARIO DE RECLAMO DE TARJETAHABIENTE CARDHOLDER DISPUTE FORM

Número de tarjeta / Card number: _____

Nombre del tarjetahabiente / Cardholder name: _____

Número de teléfono / Phone number: _____

Monto en disputa Amount in dispute	Fecha de transacción Transaction date	Nombre del comercio Merchant name
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

La siguiente información es necesaria para dar un seguimiento correcto a su solicitud. Favor señalar la razón que corresponda a su caso.

The following information is required to process your inquiry. Please indicate all that apply:

- La transacción descrita no fue efectuada por mi y no he autorizado a ninguna persona para utilizar mi tarjeta.**
The transaction above indicated was neither done by me, nor by anyone authorized by me to use my card.
- No reconozco la transacción descrita. Favor suministrarme copia del comprobante de compra.**
I do not recognize the transaction listed above. Please provide copy of the sales receipt.
- La cantidad cargada no concuerda con la cantidad facturada. Adjunto copia del comprobante firmado.**
The amount charged differs from the amount billed. Enclosed is a copy of the signed sales slip.
- La transacción fue autorizada, pero la mercancía fue devuelta y no se ha emitido crédito a mi cuenta. Adjunto copia del comprobante crédito.**
I authorized the transaction but the merchandise was returned and I do not received the credit in my account. Enclosed is a copy of the slip.
- La transacción fue autorizada pero no he recibido el servicio/mercancía. Contacté al establecimiento para solicitar el crédito y me indicaron lo siguiente: / The transaction was authorized but the service/merchandise have not been received. The Merchant was contacted and they said: _____**
- No acepto esta transacción, ya que en este comercio solamente autoricé una compra por la suma de \$ _____ Adjunto copia de comprobante.**
I do not accept this transaction because the only purchase I made at this merchant totals \$ _____. Enclosed is a copy of the slip.
- La transacción cargada fue pagada por otro medio: _____ Adjunto documento como constancia del pago.** The transaction charged was paid in cash (other _____)
- La transacción fue efectuada una sola vez y aparece cargada dos veces. Adjunto copia de comprobante válido.** The transaction was made once, however it was charged twice. Enclosed is a copy of the voucher.
- Solicité adelanto de efectivo y:**
I used the ATM and:
 - Recibí un monto parcial de \$: _____ / I received a partial funds of \$: _____**
 - No recibí efectivo alguno. / I do not received funds at all.**
- Otras razones / Others: _____**

Comentarios / Comments: _____

Accepto estar en conocimiento que el cargo por investigación por cada transacción es de \$ 25.00 cual será cargado a mi cuenta automáticamente una vez se compruebe que la transacción me pertenece. I acknowledge being informed of the investigation fee, which will be automatically charged to my account if it's confirmed the transaction belongs to me.

Firma del tarjetahabiente
Cardholder signature

Cédula
I.D. number

Fecha
Date