



Apartado 0816-05220
Panamá, Rep. de Panamá

13 de octubre de 2025

CIRCULAR
25(21000-03)20

Señores
Participantes y Procesadores
Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real
Ciudad.


Estimados señores:


Adjuntamos lista actualizada de contactos de la Gerencia de Área de Compensación y Liquidación de Medios de Pagos, la cual incluye los siguientes departamentos:

- Liquidación de Medios de Pagos (Sistema LBTR)
- Procesamiento de Compensación de Cheques
- Cheques Devueltos del Sistema Financiero (T+1)

Agradecemos dirigir sus solicitudes y consultas al buzón correspondiente según el área del servicio requerido.

Atentamente,


María De La Cruz Avila
Gerente de Área de Compensación
y Liquidación de Medios de Pagos


Anthony D. Martínez R.
Gerente Ejecutivo de Operaciones
del Sistema Financiero

**GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES DEL SISTEMA FINANCIERO
CONTACTOS DE LA GERENCIA DE COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE MEDIOS DE PAGOS**

Área	Proceso	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico
Gerencia Ejecutiva de Operaciones del Sistema Financiero		Anthony D. Martínez R. Gerente Ejecutivo	508-4412	admartinez@banconal.com.pa
		Lilibeth Cigarruista Asistente Administrativa	508-4409	lcigarruista@banconal.com.pa
Gerencia de Área		María de La Cruz Ávila Gerente de Área	508-4410 6951-4588	mcavila@banconal.com.pa
		Nydia Velásquez Asistente Administrativa	508-4402	nvelasquez@banconal.com.pa
Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)	Administración y Soporte	Anthony Dominguez Jefe de Departamento	508-4430 6781-7481	aadominguez@banconal.com.pa
		Abel Pagán Jefe de Sección	508-4431	apagan@banconal.com.pa
	Soporte a las operaciones	Griselda Pérez Supervisor Operativo	508-4432	gperez@banconal.com.pa
		Tania Avendaño Oficial de las Relaciones del Sistema Financiero	508-4433 6902-5267	tavendano@banconal.com.pa
	Procesos Operativos	Marlene Santos Oficinista Operativo		msantos@banconal.com.pa
		Yoselin Fernández Asistente		YOSELIN.FERNANDEZ@banconal.com.pa
	Buzón del área: Depto. Liquidación de Medios de Pagos (LBTR)			
Procesamiento de Compensación de Cheques	Compensación de cheques Cámara Entrante / Turno Diurno	Reinaldo Arce Jefe de Departamento	508-4310 508-4313 508-4309	raarce@banconal.com.pa
		María López Supervisor Operativo		mlopezb@banconal.com.pa
	Compensación de cheques Cámara Saliente/ Turno Nocturno	Antonelly Bernal Supervisor Operativo		aebernal@banconal.com.pa
	Buzón del área: Depto. Procesamientos de documentos - Cámara de Compensación			
Proceso de Cheques Devueltos (T+1)	Buzón del área: Proceso de Cheques Devueltos (T+1)			ChequeDevuelto_T+1@banconal.com.pa
Aplicaciones del Sistema Financiero	Buzón del área: Gerencia de Área de Aplicaciones del Sistema Financiero			gaasf_aplicaciones@banconal.com.pa