

Términos y condiciones

Al seleccionar el botón “aceptar”, el cliente declara y acepta que:

- Los datos ingresados en el formulario de registro correspondiente son verdaderos, exactos y completos.
- La información de sus datos personales sea recabados, utilizados y tratados por el Banco de conformidad a su política de privacidad, publicados en su sitio web, así como de conformidad con lo dispuesto en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, su reglamentación y sus modificaciones si las hubiere.
- El uso de los servicios de la aplicación Billetera Electrónica Nacional (BEN), está sujeto a la determinación y aceptación final del Banco.
- Se compromete a proteger y no poner a disposición su código PIN de seguridad, para que personas no autorizadas no puedan acceder a su cuenta. Acepta, que el código PIN de seguridad, es personal e intransferible, por lo tanto, declara que es responsable de todas las transferencias que autorice al usar esta aplicación. Si permite que otras personas utilicen el teléfono y el PIN de acceso u otros medios para acceder a la aplicación, es responsable de cualquier transferencia que autoricen.
- El Banco no será responsable por ningún daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que surja en relación con esta aplicación o con su uso o imposibilidad de uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus o falla de sistema o línea, aún en el caso de que el Banco o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.
- La cuenta virtual de BEN tiene un límite mensual asignado, de acuerdo con los montos establecidos por el Banco para el manejo de cuentas digitales y cuyo balance al cierre de cada mes no podrá exceder el monto de B/.5,000.00.
- Tendrá una tarjeta Visa Débito la cual no contará con datos sensitivos visibles y se vinculará a su cuenta virtual de Billetera Electrónica Nacional (BEN). Tendrá el control y administración de su tarjeta Visa débito y podrá bloquear y desbloquear la misma a través de la aplicación móvil.
- Será responsable por el uso de apropiado de su tarjeta Visa débito y en todo caso, acepta que el Banco no será responsable por el uso indebido y no autorizado de la Tarjeta de ocurrir este evento. En caso de robo o pérdida, deberá proceder a bloquear la misma a través de la aplicación móvil. En caso de reemplazo, se hará a través de los canales de comunicación que el Banco ponga a su disposición
- Al registrarse en Billetera Electrónica Nacional (BEN), se le asignará una tarjeta débito virtual la cual se vinculará a su cuenta virtual de BEN. Tendrá el control y administración de su tarjeta virtual y podrá bloquear y desbloquear a través de la aplicación móvil.
- Podrá reemplazar su tarjeta desde la aplicación.

- Al utilizar Billetera Electrónica Nacional (BEN), podrá tener una cuenta 100% de dinero electrónico, siendo una forma fácil, rápida y segura de manejar su dinero. Podrá contar con pagos seguros, garantizados mediante medidas de autenticación verificadas a través de generadores de contraseñas de un solo uso (tokens) e Información biométrica, tales como huellas digitales y biometría facial (Face ID), por lo que autoriza al uso de las medidas de seguridad mencionadas.

Uso del servicio Click to Pay (CTP) de Visa

En cumplimiento de los requisitos establecidos por Visa, a partir del 19 de julio de 2025, el Banco Nacional de Panamá habilitará automáticamente el servicio Click to Pay (CTP) en todas las tarjetas Visa Débito vinculadas a la Billetera Electrónica Nacional (BEN).

Click to Pay es una solución de pago electrónico proporcionada por Visa que permite realizar compras en línea de manera más segura, sin necesidad de ingresar manualmente los datos de la tarjeta en cada transacción. Esta funcionalidad utiliza tokens de seguridad y criptogramas únicos, lo que reduce el riesgo de fraude y mejora la tasa de aprobación de los pagos.

El titular de la tarjeta autoriza al Banco Nacional de Panamá a registrar su tarjeta Visa Débito en el servicio Click to Pay, con el objetivo de facilitar el uso de esta funcionalidad en comercios electrónicos participantes. Click to Pay permite procesar pagos sin compartir el número completo de la tarjeta (PAN) con los comercios, reforzando así la seguridad de las transacciones.

Al utilizar Click to Pay, el tarjetahabiente reconoce y acepta que:

- Visa facilita el pago, pero no participa en la transacción comercial entre el titular y el comercio. Cualquier reclamo relacionado con productos o servicios debe gestionarse directamente con el comercio.
- Si el Banco ya activó el servicio, el titular no podrá registrarse directamente a través de Visa. En caso de intentarlo, Visa podrá compartir dicha información con el Banco para garantizar la experiencia adecuada del servicio.
- Visa, los comercios y terceros autorizados pueden usar y compartir los datos del titular y detalles de las transacciones para procesar pagos y determinar la elegibilidad a beneficios relacionados con la tarjeta (como puntos, cuotas u ofertas).
- El titular podrá utilizar métodos de autenticación disponibles en su dispositivo personal, como huellas digitales, reconocimiento facial o código de acceso (Claves de Acceso), cuya gestión depende del fabricante del dispositivo. El Banco y Visa no tienen acceso a esta información biométrica.
- El titular podrá desactivar o desvincular su tarjeta del servicio Click to Pay en cualquier momento mediante los canales disponibles del Banco.
- El titular se compromete a utilizar este servicio conforme a la ley, absteniéndose de realizar usos indebidos, manipulación del sistema o accesos no autorizados.
- En ningún caso, Visa será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso de Click to Pay. La responsabilidad máxima, si correspondiera, se limitará al menor entre: (a) el monto del daño comprobado o (b) US\$100 o su equivalente en moneda local, salvo que la Ley aplicable disponga lo contrario.

- Este servicio será activado de manera automática y podrá ser gestionado por el titular desde la aplicación móvil del Banco, incluyendo la opción de excluirse del mismo si así lo desea.
- Al utilizar Click to Pay, el tarjetahabiente reconoce y acepta que su uso estará sujeto a los presentes términos, a las condiciones generales del Banco y a las políticas de Visa. Asimismo, se compromete a notificar inmediatamente al Banco en caso de uso no autorizado, pérdida o robo de su tarjeta o credenciales asociadas.
- En caso que, el tarjetahabiente desee no utilizar el servicio Click to Pay, deberá notificar al Banco a través de 800-5151, línea 2, y el Banco realizará las gestiones necesarias para desactivar el servicio.

Uso Indevido de Billetera Electrónica Nacional (BEN)

El Cliente se obliga a utilizar la Billetera únicamente para operaciones lícitas y de carácter personal, por lo que queda expresamente prohibido permitir o facilitar que terceros utilicen su cuenta, saldo o servicios, así como actuar como intermediario, recaudador o canal para operaciones de terceros sin autorización expresa de la Billetera.

Se prohíbe utilizar la Billetera para prestar servicios, realizar transacciones o gestionar operaciones por cuenta de terceros a cambio de comisiones, remuneraciones, beneficios económicos o cualquier otra contraprestación, directa o indirecta. El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a la suspensión o terminación inmediata del servicio, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

- El Banco se reserva la facultad de introducir modificaciones, cancelar, limitar o suspender temporal o permanentemente el uso de los servicios que ofrece a través de esta aplicación, sin previo aviso al cliente. Además, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, a su entera discreción, y será notificado de dichas modificaciones por medio de la aplicación.
- Avisar inmediatamente al Banco sobre cualquier cambio en la información proporcionada para el uso de esta aplicación.
- Los términos y condiciones aquí establecidos, así como cualquier relación contractual y extracontractual que tenga con Banco Nacional de Panamá, se regirán por las leyes de la República de Panamá y que ante cualquier reclamo que pueda tener con el uso de la tarjeta Visa Débito, la tarjeta virtual, la función Click to Pay o la aplicación, se resolverá a través de los canales de comunicación que el Banco ponga a su disposición.
- Haber leído acepta en su integridad, estos términos y condiciones, establecidos para el uso de la aplicación Billetera Electrónica Nacional (BEN).