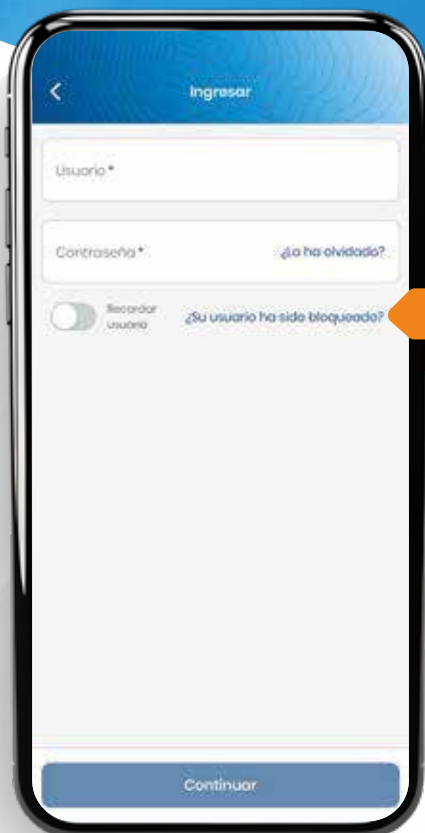


Pasos para desbloqueo de usuario de la Banca en Línea

Para desbloquear su usuario debe seguir los **siguientes pasos**:

Pasos 1 y 2



- 1** ¿Su usuario ha sido bloqueado?
- Dar **click aquí**

2 Coloque su **usuario** y **correo electrónico**

- En caso de ser bloqueado por primera vez, aceptar los términos y condiciones.
- El correo debe ser escrito, no autocompletado.



Pasos para desbloqueo de usuario de la Banca en Línea

Para desbloquear su usuario debe seguir los **siguientes pasos**:

Pasos 3 y 4



3 Prepare la cámara para realizar una foto del rostro (**selfie**).

4 Coloque su rostro dentro del círculo para que el sistema valide su identidad, luego presione "**Comenzar**".

Quando se da clic en comenzar, debe dar permiso a la cámara, selecciona cualquier de las siguientes opciones que le aparezcan: Mientras visita el sitio o mientras la app está en uso, de lo contrario el sistema no le permitirá avanzar.



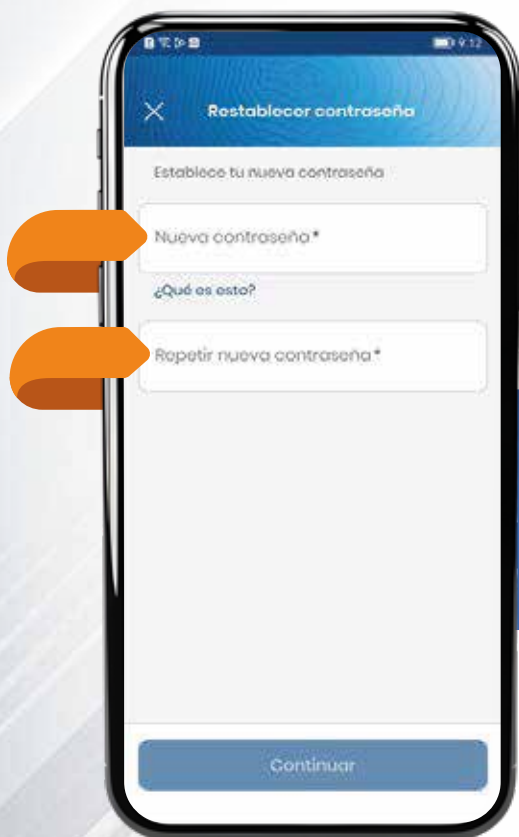
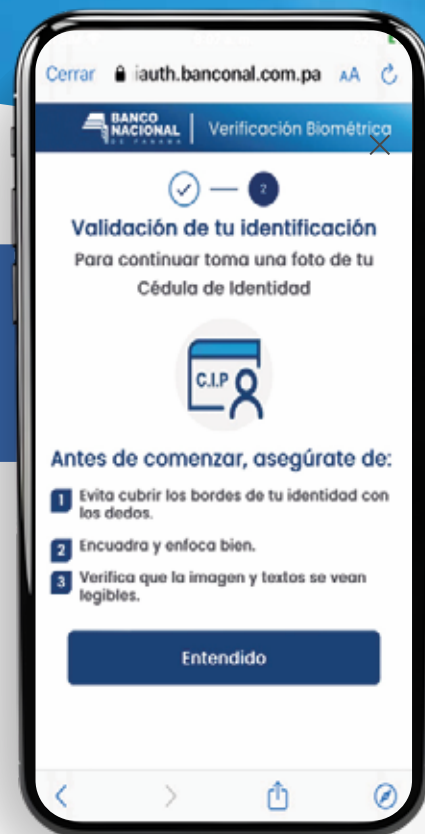
Pasos para desbloqueo de usuario de la Banca en Línea

Para desbloquear su usuario debe seguir los **siguientes pasos**:

Pasos 5 y 6

5 El sistema **validará** la **identidad**.

- La foto de la cédula de identidad, debe ser por ambos lados.



6 Debe colocar una nueva contraseña y repetirla en el segundo campo.

- La clave debe contener 8 dígitos (6 letras que incluya una mayúscula y 2 números), no debe incluir caracter especial.

Pasos para desbloqueo de usuario de la Banca en Línea

Para desbloquear su usuario debe seguir los **siguientes pasos**:

Paso 7



7 Al haber completado estos pasos, ya podrá ingresar exitosamente a la cuenta con la nueva contraseña creada.